

6.2 Fiche Métier – COMPETENCES/ Expert support en SI

1.	Intitulé de l'emploi appellations	<ul style="list-style-type: none">• Analyste en vulnérabilité de code logiciel• Analyste qualité et performance réseaux et services• Architecte applicatif• Architecte cloud• Architecte de bases de données• Architecte de sécurité des systèmes d'information• Architecte réseaux informatiques• Architecte Solution client• Architecte solutions convergentes• Architecte système d'information• Architecte système informatique• Architecte technique du système d'information• Architecte technique informatique• Auditeur / Auditrice en sécurité des systèmes d'information• Auditeur / Auditrice en système d'information• Auditeur informaticien / Auditrice informaticienne• Cloud Network Engineer• Consultant systèmes d'information• Contrôleur / Contrôleuse des méthodes et qualités en informatique• Contrôleur / Contrôleuse qualité en informatique• Contrôleur qualitatif / Contrôleuse qualitative en informatique• Cyber Security Expert• Cyber Security Manager• Data manager• Database Manager• Expert / Experte en communication et réseaux• Expert / Experte en cybersécurité• Expert / Experte en sécurité des systèmes d'exploitation• Expert / Experte en sécurité des systèmes d'information• Expert / Experte en sécurité des systèmes informatiques• Expert / Experte qualité informatique• Expert / Experte réseaux et télécoms• Expert / Experte sécurité informatique• Expert / Experte système d'exploitation• Expert / Experte système et réseaux
----	-----------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Expert / Experte tests intrusion - sécurité systèmes d'information • Information Architect • Information Security Expert • Information Security Manager • Ingénieur / Ingénieure en virtualisation • Ingénieur / Ingénieure méthodes informatiques • Ingénieur / Ingénieure réseau informatique • Ingénieur / Ingénieure sécurité informatique • Ingénieur / Ingénieure sécurité web • Ingénieur / Ingénieure stockage • Ingénieur / Ingénieure stockage et sauvegarde • Ingénieur / Ingénieure système informatique • Ingénieur / Ingénieure système réseau informatique • IT Security Expert • IT Security Manager • IT Security Network Manager • IT Systems Architect • Network Services Specialist • Qualiticien / Qualiticienne logiciel en informatique • Responsable sécurité des réseaux informatiques • Responsable sécurité des systèmes d'information • Responsable sécurité informatique • Storage engineer • Technical Architect • Virtualization Expert • Virtualization Specialist
2.	Code	REC/UMA/14102
3.	Famille Professionnelle	Système d'information/ informatique et télécommunication
4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	
	<p>Conseille la direction informatique, télécoms de l'entreprise sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles (choix de logiciel, matériel, réseau, ...), dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et télécoms et les besoins des utilisateurs.</p> <p>Assure un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, ...) et d'assistance technique auprès des équipes informatiques ou télécoms (production, développement) de l'entreprise, des utilisateurs, des clients.</p> <p>Veille au respect des normes et des procédures de qualité et de sécurité.</p> <p>Peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet qui relève de son domaine d'expertise.</p>	
6.	Environnement et conditions de travail	

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entreprises utilisatrices, de services et de conseil, de constructeurs informatiques, ... en relations avec différents services
(Direction des Systèmes d'Information, production/exploitation, études et développement, maintenance, ...), en contact avec de multiples intervenants (chef de projet MOA, utilisateurs, ...).
Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation et peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises (mise à disposition de personnel).

7.

Conditions d'accès

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac +3 (Licence) à Bac +5 (Master, Ingénieur) en informatique, télécommunication,... complété par une expérience professionnelle dans le secteur.
La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

Activités principales

- Analyser les besoins fonctionnels de l'entreprise, du client et définir les caractéristiques techniques du produit selon le cahier des charges
- Élaborer les solutions techniques et proposer les configurations ou les architectures à mettre en œuvre, les évaluer et proposer les choix adaptés aux besoins fonctionnels
- Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées et en rédiger les documentations
- Informer ou former les équipes informatiques sur les aspects techniques (fonctionnement, sécurité, risques, ...) et sur l'exploitation de nouveaux équipements
- Définir et mettre en œuvre les normes, standards, méthodes, outils et procédures (qualité, sécurité, ...) de fiabilisation, d'études ou de productions informatiques
- Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...
- Planifier, mettre en œuvre et intégrer des infrastructures informatiques nécessaires à la bonne exploitation des données

09

Compétences requises

Nomenclature des compétences					
Les savoir faire					
Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Analyser des besoins fonctionnels de l'entreprise, du client	I	P	M	T
2	Définir les caractéristiques techniques d'un produit selon le cahier des charges	I	P	M	T
3	Mettre en œuvre et intégrer des infrastructures informatiques nécessaires à la bonne exploitation des données	I	P	M	T
4	Elaborer des solutions techniques	I	P	M	T
5	Proposer des configurations ou les architectures à mettre en œuvre,	I	P	M	T
6	Evaluer des configurations ou les architectures et proposer des choix adaptés aux besoins fonctionnels	I	P	M	T
7	Effectuer des tests et des recettes des applications développées	I	P	M	T
8	Rédiger les scénarios des test et les cahiers des recettes	I	P	M	T
9	Définir et mettre en œuvre les normes, standards, méthodes, outils et procédures de fiabilisation, d'études ou de productions informatiques	I	P	M	T
Les savoir					
Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Veille technique, économique, et réglementaire,	I	P	M	T
2	Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)	I	P	M	T
3	Architecture et urbanisme des systèmes d'information	I	P	M	T

4	Modélisation informatique	I	P	M	T
5	Principes d'intégration de matériels et de logiciels	I	P	M	T
6	Normes qualité	I	P	M	T
7	Règles de sécurité Informatique et Télécoms	I	P	M	T
8	Technologies de l'accessibilité numérique	I	P	M	T
9	Rédaction de documents	I	P	M	T
10	Évaluation de risques sécurité Informatique et Télécoms	I	P	M	T
11	Méthodes de gestion des risques	I	P	M	T
12	Réglementation sur la protection des données à caractère personnel	I	P	M	T
13	Conduite de projet	I	P	M	T
Les savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise