

### 6.3 Fiche Métier – COMPETENCES/ Manager des systèmes d'information

1.	Intitulé de l'emploi appellations	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chef de division informatique</li><li>• Chef de division télécoms</li><li>• Chef de projet déploiement</li><li>• Chef de projet développement logiciel</li><li>• Chef de projet développement web</li><li>• Chef de projet informatique</li><li>• Chef de projet internet</li><li>• Chef de projet multimédia</li><li>• Chef de projet réseaux</li><li>• Chef de projet technique</li><li>• Chef de projet Web</li><li>• Chief Information Officer</li><li>• Digital Media Project Manager</li><li>• Directeur / Directrice de département informatique</li><li>• Directeur / Directrice de département télécoms</li><li>• Directeur / Directrice de l'Organisation et Systèmes d'Information- DOSI-</li><li>• Directeur / Directrice de projet en informatique</li><li>• Directeur / Directrice de projet télécoms</li><li>• Directeur / Directrice de service télécoms</li><li>• Directeur / Directrice des services informatiques -DSI-</li><li>• Directeur / Directrice des systèmes d'information</li><li>• Directeur / Directrice des systèmes d'information et télécoms</li><li>• Directeur / Directrice informatique</li><li>• Directeur / Directrice télécoms</li><li>• Information Management Officer</li><li>• IS Project Manager</li><li>• Responsable d'exploitation informatique</li><li>• Responsable d'un service informatique</li><li>• Responsable d'un service télécoms</li><li>• Responsable de département informatique</li><li>• Responsable de département télécoms</li><li>• Responsable de projet architecture informatique</li><li>• Responsable de projet architecture télécoms</li><li>• Responsable de réseaux télécoms</li><li>• Responsable des systèmes d'information</li><li>• Responsable des systèmes informatiques</li><li>• Responsable du management de la DSI</li><li>• Responsable du réseau informatique</li><li>• Responsable informatique</li><li>• Responsable production informatique</li><li>• Responsable projet architecture intégration</li></ul>
----	-----------------------------------	--

	<p><b>grands systèmes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsable télécoms</b></li> <li>• <b>Web Project Manager</b></li> </ul>
2.	<p><b>Code</b></p> <p>REC/UMA/14103</p>
3.	<p><b>Famille Professionnelle</b></p> <p>Système d'information/ informatique et télécommunication</p>
4.	<p><b>Catégorie</b></p> <p>Cadre</p>
5.	<p><b>Définition</b></p> <p>Dirige une organisation, des services, des structures informatiques, télécoms et fixe les évolutions des systèmes d'information et de télécommunications, selon les besoins fonctionnels et la stratégie de l'entreprise. Supervise la conception, la mise en œuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms. Supervise et pilote des projets en systèmes d'information.</p>
6.	<p><b>Environnement et conditions de travail</b></p> <p>L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, ... en relation avec différents services de l'entreprise ou clients (maintenance, exploitation, direction, ...), en contact avec de multiples intervenants (prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre, directeur général, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise, société de services), l'organisation et le niveau de responsabilité (stratégie, support métiers, management de projet, technologie). Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.</p>
7.	<p><b>Conditions d'accès</b></p> <p>Ce métier est accessible avec un diplôme de Master ou d'ingénieur en informatique ou télécoms. Il est également accessible avec un diplôme de Licence en informatique, multimédia ou télécoms... complété par une expérience professionnelle dans le domaine. La pratique de l'anglais est requise. La maîtrise des outils spécifiques à l'activité (aide à la conception, gestion de projet, logiciels bureautique, ...) ainsi que des outils d'exploitation constructeurs est requise.</p>
	<p><b>Activités principales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser et définir les besoins de l'entreprise, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information et de télécoms</li> </ul>

- Elaborer le schéma directeur à partir des orientations fixées par la direction et des besoins des services utilisateurs et superviser les modalités de mise en oeuvre
- Gérer le budget global de la structure, du service ou du projet (investissement, affectations, répartitions, ...)
- Superviser et coordonner la réalisation de projets
- Procéder au choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité de réalisation
- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Diriger un service, une structure
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

**09**

**Compétences requises**

<b>Nomenclature des compétences</b>					
<b>Les savoir faire</b>					
<b>Réf compétence</b>	<b>Description des compétences</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
1	Analyser des besoins de l'entreprise, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information et de télécoms	I	P	M	T
2	Définir les besoins de l'entreprise, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information et de télécoms	I	P	M	T
3	Définir l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information	I	P	M	T
4	Définir l'application des procédures qualité et sécurité de télécoms	I	P	M	T
5	Contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information	I	P	M	T
6	Contrôler l'application des procédures qualité et sécurité de télécoms	I	P	M	T
7	Gérer le budget global de la structure, ou du projet	I	P	M	T
8	Elaborer un schéma directeur	I	P	M	T
9	Superviser les modalités de mise en œuvre d'un schéma directeur	I	P	M	T
<b>Les savoir</b>					
<b>Réf compétence</b>	<b>Description des compétences</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
1	Gestion budgétaire	I	P	M	T
2	Techniques commerciales	I	P	M	T
3	Conduite de projet	I	P	M	T

4	Techniques de management	I	P	M	T
5	Techniques d'audit	I	P	M	T
6	Techniques de planification	I	P	M	T
7	Technologies informatiques	I	P	M	T
8	Technologies télécoms	I	P	M	T
9	Règles de sécurité Informatique et Télécoms	I	P	M	T
10	Réglementation sur la protection des données à caractère personnel	I	P	M	T
11	Normes qualité informatique et/ou télécoms	I	P	M	T
12	Architecture et urbanisme des systèmes d'information	I	P	M	T
13	Code des télécommunications	I	P	M	T
<b>Les savoir êtres</b>					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

\* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise