

8.20 Fiche Métier – COMPETENCES Accompagnement et médiation familiale

1.	Intitulé de l'emploi appellations	• Conseiller conjugal / Conseillère conjugale • Conseiller conjugal et familial / Conseillère conjugale et familiale • Médiateur conjugal / Médiatrice conjugale • Médiateur familial / Médiatrice familiale
2.	Code	REC/UMA/16310
3.	Famille Professionnelle	Services d'enseignement / recherche et traduction / support aux services publics
4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	
	Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction. Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...). Peut diriger un cabinet libéral.	
6.	Environnement et conditions de travail	
	L'activité de ce métier s'exerce au sein d'associations, de centres d'action sociale, de centres de planification familiale, en cabinet libéral, ... en contact avec les couples, les familles et différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel médical, personnel judiciaire, ...).	
7.	Conditions d'accès	
	Ce métier est accessible à partir un diplôme de Licence en psychologie (clinique, sociale...). Des formations complémentaires dans un secteur particulier (les violences conjugales, la nouvelle parentalité, ...) peuvent être requises.	
	Activités principales	
	• Identifier le motif de consultation du couple ou de la famille (demande spontanée, mesure judiciaire, ...), cerner sa situation et l'informer sur la démarche de médiation • Vérifier le consentement des participants, leur motivation lors de la mise en place de la médiation et les informer sur les modalités d'intervention • Déterminer et établir le contrat de médiation avec le couple, la famille • Organiser les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants • Informer les personnes sur les droits, les obligations, les structures ou les orienter vers un avocat, un magistrat, un thérapeute ou une association • Assurer le suivi du couple ou de la famille et apporter un appui à la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial	

- Développer un réseau de partenaires et suivre les informations sectorielles, réglementaires, techniques et celles des médias

09

Compétences requises

Nomenclature des compétences

Les savoir faire

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Elaborer ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure	I	P	M	T
2	Organiser des informations collectives sur le thème de la sexualité auprès d'établissements scolaires, de structures d'insertion	I	P	M	T
3	Informier et sensibiliser les professionnels de l'action médicosociale ou le public à la médiation familiale par des réunions, des ateliers, la diffusion de plaquettes	I	P	M	T
4	Identifier des situations à risque ou d'urgence, proposer un appui aux personnes ou informer les services concernés	I	P	M	T
5	Informier la femme lors d'une demande d'interruption volontaire de grossesse	I	P	M	T
6	Déterminer et établir le contrat de médiation avec le couple, la famille	I	P	M	T
7	Mener des actions de formation au sein d'un organisme	I	P	M	T
8	Assurer le suivi du couple ou de la famille et apporter un appui à la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial	I	P	M	T

Les savoir

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Droit civil	I	P	M	T
2	Psychosociologie	I	P	M	T
3	Techniques d'animation de groupe	I	P	M	T

4	Techniques de communication	I	P	M	T
5	Techniques de prévention et de gestion de conflits	I	P	M	T
6	Techniques de gestion du stress	I	P	M	T
7	Normes rédactionnelles	I	P	M	T
8	Techniques de conduite d'entretien	I	P	M	T
9	Techniques d'écoute et de la relation à la personne	I	P	M	T
Les savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise