

## 8.21 Fiche Métier – COMPETENCES/ Encadrement technique en insertion professionnelle

<b>1.</b>	<b>Intitulé de l'emploi appellations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accompagnateur formateur / Accompagnatrice formatrice technique en insertion professionnelle</b></li> <li>• <b>Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle</b></li> <li>• <b>Chef des travaux pénitentiaires</b></li> <li>• <b>Educateur / Educatrice technique</b></li> <li>• <b>Educateur technique spécialisé / Educatrice technique spécialisée</b></li> <li>• <b>Encadrant -accompagnateur / Encadrante -accompagnatrice d'insertion professionnelle</b></li> <li>• <b>Encadrant -formateur / Encadrante -formatrice d'activités d'insertion professionnelle</b></li> <li>• <b>Encadrant / Encadrante en entreprise inclusive</b></li> <li>• <b>Formateur / Formatrice d'atelier en établissement spécialisé</b></li> <li>• <b>Instructeur / Instructrice technique pénitentiaire</b></li> </ul>
<b>2.</b>	<b>Code</b>	REC/UMA/163011
<b>3.</b>	<b>Famille Professionnelle</b>	Services d'enseignement / recherche et traduction / support aux services publics
<b>4.</b>	<b>Catégorie</b>	Cadre
<b>5.</b>	<b>Définition</b>	
	<p>Organise une activité de production et accompagne dans sa réalisation des personnes handicapées ou en difficultés sociales, afin de favoriser leur adaptation/réadaptation ou insertion professionnelle. Peut coordonner l'activité d'une équipe.</p>	
<b>6.</b>	<b>Environnement et conditions de travail</b>	
	<p>L'activité de ce métier s'exerce au sein d'établissements spécialisés (entreprise adaptée, centre d'hébergement et de réinsertion sociale, ...) ou de structures d'insertion (Associations d'insertion, ...), en contact avec le public et en relation avec différents intervenants (clients, fournisseurs, ...). L'activité varie selon le type de structure, le public et le domaine technique d'intervention (menuiserie, entretien d'espaces verts, restauration, ...).</p>	
<b>7.</b>	<b>Conditions d'accès</b>	
	<p>Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de BTS ou Licence dans la spécialité de la formation demandée. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans un secteur technique (bâtiment, restauration, ...) sans diplôme particulier.</p>	

Des formations complémentaires (encadrement technique de publics en difficulté, ...) peuvent être requises.

### Activités principales

- Planifier la production et guider les personnes dans l'apprentissage ou la réalisation des travaux
- Contrôler la production et apporter des modifications de l'aménagement de postes, du rythme de travail, ...
- Informer le client sur l'état d'avancement de la commande et mettre en place les livraisons, la facturation, ...
- Effectuer le suivi professionnel de la personne en situation de travail et lui proposer des axes d'évolution ou d'orientation
- Echanger des informations sur l'activité ou le suivi des personnes (projets individuels, production, cohésion du groupe, ...) au sein de l'équipe ou auprès de partenaires
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes

09

### Compétences requises

<b>Nomenclature des compétences</b>					
<b>Les savoir faire</b>					
<b>Réf compétence</b>	<b>Description des compétences</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
1	Planifier la production et guider les personnes dans l'apprentissage	I	P	M	T
2	Contrôler la production et apporter des modifications de l'aménagement de postes, du rythme de travail, ...	I	P	M	T
3	Effectuer le suivi professionnel de la personne en situation de travail et lui proposer des axes d'évolution ou d'orientation	I	P	M	T
4	Echanger des informations sur l'activité	I	P	M	T
5	suivre des personnes (projets individuels, production, cohésion du groupe, ...) au sein de l'équipe ou auprès de partenaires	I	P	M	T
6	Contrôler la production et apporter des modifications de l'aménagement de postes, du rythme de travail, ...	I	P	M	T
7	Dispenser des formations	I	P	M	T
<b>Les savoir</b>					
<b>Réf compétence</b>	<b>Description des compétences</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
1	Ergonomie	I	P	M	T
2	Gestes d'urgence et de secours	I	P	M	T
3	Pathologies psychiatriques	I	P	M	T
4	Législation sociale	I	P	M	T

5	Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-	I	P	M	T
6	Règles de gestion de stocks	I	P	M	T
7	Techniques de prévention et de gestion de conflits	I	P	M	T
8	Techniques d'écoute et de la relation à la personne	I	P	M	T
9	Identification de signes d'addiction	I	P	M	T
<b>Les savoir êtres</b>					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

\* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise